



## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ АО КБ «ПОЙДЁМ!»

# «БалЛовство»

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк – АО КБ «Пойдём!».
- 1.2. Клиент – физическое лицо, обобщающееся в Банке.
- 1.3. Балльный счет – счет Клиента<sup>1</sup>, являющегося участником Программы лояльности, на котором учитываются накопленные Клиентом баллы. Каждому Клиенту открывается только один Балльный счет.
- 1.4. Баллы – расчетные единицы, начисляемые за количество операций, указанных в п. 3.1 настоящей Программы, наличие которых определяет статус клиента в Программе лояльности.
- 1.5. Экспресс-баллы – баллы, начисленные по решению Банка в соответствии с п.3.3, независимо от количества совершенных операций, указанных в п.3.1 настоящей Программы, срок действия которых составляет 30 календарных дней. Экспресс-баллы начисляются Банком в целях дополнительного стимулирования активности Клиентов в соответствии с настоящей Программой лояльности.
- 1.6. Программа лояльности (Программа) – Программа лояльности АО КБ «Пойдём!» «БалЛовство».
- 1.7. Сайт Банка – [www.poidem.ru](http://www.poidem.ru).
- 1.8. Договор потребительского кредита – договор, в соответствии с условиями которого Банк является кредитором, а Клиент – заемщиком. Договор потребительского кредита применяется как при получении Клиентом разового потребительского кредита, так и при работе с кредитными картами.
- 1.9. Профиль Клиента в системе Интернет-Банк – раздел в личном кабинете Клиента, содержащий информацию о Клиенте, в т.ч. адрес электронной почты, номер мобильного телефона, профиль в социальных сетях.

### 2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

- 2.1. Программа лояльности «БалЛовство» является маркетинговым мероприятием АО КБ «Пойдём!» исключительно для клиентов Банка.
- 2.2. Участниками Программы лояльности, по умолчанию, являются все Клиенты Банка (за исключением Клиентов, упомянутых в п. 2.6, 2.7, 4.4). Для участия в Программе лояльности регистрация не требуется. Вступление в Программу лояльности не является заключением договора между Банком и Клиентом и не несет каких-либо обязательств для Клиента.
- 2.3. Датой вступления Клиента в Программу лояльности считается дата открытия Клиентом первого текущего счета в Банке, а при отсутствии текущего счета – дата открытия первого счета банковского вклада.
- 2.4. Участие в Программе лояльности является бесплатным.

---

<sup>1</sup> Балльный счет не является банковским счетом, открытым на основании договора банковского счета и/или договора банковского вклада.

- 2.5. Клиент вправе отказаться от участия в Программе лояльности, подав в Банк соответствующее письменное заявление или обратившись в Центр телефонного обслуживания Банка (при условии успешной идентификации Клиента).
- 2.6. В случае если Клиентом допущена просрочка по любому Договору потребительского кредита на срок более 7 дней, то участие Клиента в Программе лояльности приостанавливается, статус клиента в Программе лояльности становится недействующим. Восстановление приостановленного участия в Программе осуществляется автоматически после погашения возникшей просрочки по Договору потребительского кредита, за исключением случаев, предусмотренных в п. 2.7. настоящей Программы лояльности.
- 2.7. Исключение Клиента из Программы лояльности осуществляется Банком при условии, что у Клиента по любому из Договоров потребительского кредита в период с 01.01.2014 возникла хотя бы одна просрочка платежа продолжительностью 90 календарных дней и более. Восстановление участника в Программе лояльности после исключения Клиента невозможно.

### **3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ И СРОК ИХ ДЕЙСТВИЯ**

- 3.1. Банк начисляет на Балльный счет Баллы за следующие операции Клиента в Банке:
- за своевременное погашение платежа по графику платежей по Договору потребительского кредита – 100 Баллов;
  - за своевременное погашение минимального платежа по кредитной карте – 100 Баллов;
  - за каждые 100 000 руб., размещенные на одном срочном банковском вкладе, в течение полного календарного месяца (с 1 по 31 число) – 25 Баллов;
  - за результативную рекомендацию, т.е. за факт обращения в Банк по рекомендации участника Программы лояльности нового Клиента, ранее в Банке не обсуживавшегося, заключившего в Банке Договор потребительского кредита и/или договор срочного вклада, – 200 Баллов;
  - за ежемесячную оплату услуги «Персональный консультант» - 50 Баллов;
  - за оплату годового обслуживания банковской карты – 50 Баллов;
  - за оплату консультационной услуги<sup>2</sup> – 50 Баллов;
  - за приобретения партнёрского продукта – 50 Баллов;
  - за своевременное погашение платежа по графику платежей по микрозайму ООО МКК «Пойдём!» – 100 Баллов;
  - за самостоятельное подключение к Интернет-Банку – 250 Баллов, однократно, за весь период.
  - за дополнение профиля Клиента в системе Интернет-Банк новой информацией об адресе электронной почты – 25 Баллов;
  - за совершение операций в Интернет-Банке (не распространяется на внутренние переводы с одного Счета Клиента на другой Счет Клиента, в т.ч. на конверсионные операции) – 5 Баллов за операцию;
  - за установку мобильного приложения Банка (при условии совершения первой операции в мобильном приложении Банка) – 100 Баллов, однократно<sup>3</sup>.
- 3.2. Банк начисляет Баллы за совершение операции в течение 30 календарных дней после её совершения.

<sup>2</sup> Консультационная услуга – услуга, оказанная Клиенту в соответствии с «Правилами оказания консультационных услуг в АО КБ «Пойдём!».

<sup>3</sup> Настоящий подпункт распространяется также и на Клиентов, установивших мобильное приложение до 13.03.2019 г.

- 3.3. Банк вправе зачислять на Балльные счета Клиентов Экспресс-баллы. Банк самостоятельно определяет Клиентов, которым зачисляет на Балльный счет Экспресс-баллы с учетом (но не ограничиваясь) совокупной оценки истории операций Клиента в Банке, кредитной истории Клиента и его кредитоспособности. Зачисление Экспресс-баллов не является обязанностью Банка для их зачисления всем Клиентам. Порядок начисления Экспресс-баллов Клиентам устанавливается настоящей Программой и внутренними документами Банка.
- 3.4. Для Клиентов, исключенных из Программы лояльности, начисление Баллов прекращается, а ранее накопленные Баллы списываются с Балльного счета.
- 3.5. Банк вправе списать с Балльного счета Клиента Баллы, начисленные вследствие ошибки.

#### **4. СТАТУСЫ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

- 4.1. Участникам программы, в зависимости от суммы Баллов на Балльном счете, присваиваются<sup>4</sup> следующие статусы:
- при сумме Баллов от 2 000 до 3 999 – статус «Бронзовая кошка»;
  - при сумме Баллов от 4 000 до 5 499 – статус «Серебряная кошка»;
  - при сумме Баллов 5 500 и более – статус «Золотая кошка».
- 4.2. Приобретенный статус позволяет получать скидки на обслуживание по тарифам Банка и получать потребительские кредиты по более низким ставкам. Предоставление скидки начинает действовать с момента включения соответствующих условий в Тарифы АО КБ «Пойдём!» и/или соответствующие программы кредитования. Программы кредитования и виды операций, по тарифам на проведение которых действуют скидки, определяются Банком.
- 4.3. Наличие у Клиента какого-либо статуса в Программе лояльности не является гарантией выдачи Клиенту кредита Банком. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.
- 4.4. Клиент не может пользоваться льготами статуса Программы лояльности, если Клиент отказался от участия в Программе лояльности, или Клиент исключен из Программы лояльности, или если участие Клиента в Программе лояльности приостановлено.

#### **5. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ**

- 5.1. Ежегодно в дату вступления Клиента в Программу лояльности Банк списывает с Балльного счета Баллы, начисленные более трех лет назад.
- 5.2. Экспресс-баллы действуют в течение 30 календарных дней с момента их начисления, по истечении данного срока они прекращают свое действие и не учитываются на Балльном счете.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Программа лояльности действует со дня утверждения до дня отмены Программы лояльности Банком. Банк обязуется публиковать действующую Программу лояльности на сайте Банка.
- 6.2. До даты вступления в действие Программы лояльности Банк начислит Клиентам Баллы за своевременное погашение платежей по кредитам и кредитным картам за период с 01.01.2014. Эти Баллы считаются начисленными в дату совершения соответствующих операций.
- 6.3. Банк вправе изменить Программу лояльности в любое время без предварительного уведомления участников Программы.
- 6.4. Банк оставляет за собой право отменить Программу лояльности с предварительным уведомлением участников Программы лояльности (в том числе посредством объявления на сайте Банка) за месяц до планируемой даты отмены Программы.

---

<sup>4</sup> Соответствующий статус присваивается Участнику Программы в момент изменения остатка на Балльном счете.

- 6.5. Отмена Программы лояльности не распространяется на Договоры потребительского кредита, заключенные Участниками Программы в соответствии с условиями Программы лояльности, вплоть до окончания их срока действия.