



## ООО «АПВД»

105082, Москва, набережная Рубцовская, дом 3, строение 1, э/пом/к/оф 1/1/31/44  
ИНН 7728276783, КПП 770101001, ОГРН 1157746592915 тел. 8-800-511-60-01 [www.apvd.online](http://www.apvd.online) [info@apvd.online](mailto:info@apvd.online)

### Услуга «Для самых близких»

Забота о близких должна выражаться в реальной помощи, и мы рады эту помощь предоставить. Услуга включает в себя два важных блока: юридическая помощь и медицинская помощь.

#### *В юридический блок входят:*

- помощь в определении правильных тарифов по оплате ЖКХ
- оформление льгот по ЖКХ
- помощь при оценке имущества
- помощь в оформлении наследства
- помощь в обжаловании действий должностных лиц, медиков
- помощь в защите прав потребителей
- консультационная помощь

#### *В медицинский блок включена:*

- помощь в получении медицинских услуг
- помощь в получении льготных лекарств
- помощь в получении санаторно-курортного лечения
- консультационная помощь по различным вопросам, связанным с состоянием здоровья

Позаботьтесь о самых близких.

Специально подобранный перечень услуг избавит Ваших родных от забот и поможет ни в чем не нуждаться.

Консультации в правовых, медицинских и социальных вопросах даст возможность вашим родственникам чувствовать себя уверенно и защищено.

Владельцам сертификата «Для самых близких» круглосуточно доступна дистанционная поддержка по следующим вопросам:

- **Медицинские консультации.** Информация об аналогах лекарственных средств, проверки показаний к применению, наличия лекарственного препарата в списке забракованных, льготных препаратах, рекомендации по профилактике возрастных заболеваний, рекомендации по питанию.
- **Юридические консультации.** Как оформить документы (дарение/наследство), консультации по ЖКХ (правильность применения тарифов, льгот в оплате)

жилищно-коммунальных услуг), защита прав потребителей, порядок обжалований неправомерных действий медиков, должностных лиц и т. п. по отношению к пенсионеру и иные правовые вопросы.

- **Консультация и помощь по вопросам, требующим оперативного вмешательства специалиста.** Вызов экстренных служб, оповещение близких родственников, решение проблем с телефонным вымогательством, навязанными продажами, завладением имущества обманным путем, конфликтные ситуации с соседями.
- **Звонок «Все хорошо»:** оператор регулярно связывается с клиентом, чтобы проверить, все ли в порядке.

Услугу предоставляется круглосуточно на всей территории России. По телефону или в личном кабинете онлайн.

Услуги/Тарифы	Для самых близких	Для самых близких +	Лучшее для самых близких
Устная правовая консультация	5	10	Без ограничения
Звонок юриста компании третьему лицу	1	1	2
Предоставление типовых договоров и инструкций по их составлению	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Письменная юридическая консультация	2	2	5
Закрепление личного налогового консультанта			Включено
Заполнение формы 3 НДФЛ за клиента		1	1
Подача документов в налоговые органы		1	1
Доступ к библиотеке документов	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Ваше здоровье	5	7	10
Правовые консультации для детей и внуков	2	3	4
Помощь в составлении жалоб и исков в государственные инстанции	2	3	4
Анкетирование клиента для выявления доступных льгот	Включено	Включено	Включено
<b>Стоимость услуг (руб. в т.ч. НДС)</b>	<b>4 500</b>	<b>8 000</b>	<b>10 000</b>