

## Условия обработки персональных данных

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк – АО КБ «Пойдём!», коммерческий банк с лицензией Банка России № 2534 от 18.08.2016 (адрес: 127015, г. Москва, ул. Бутырская, д. 76, стр.1).
- 1.2. Закон 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3. Заявка – заявка на кредит, направленная Клиентом в Банк и/или в МФО, в т.ч. заявка, направленная в электронном виде через официальный сайт Банка (<https://www.poidem.ru>) или через официальный сайт МФК ([mfopoidem.ru](https://mfopoidem.ru)) с целью получения заемных средств.
- 1.4. Клиент – физическое лицо, пользующееся (или намеревающееся воспользоваться) услугами Банка и/или МФК, в т.ч. заключившее, намеревающееся заключить или имевшее ранее заключенные договоры с Банком и/или МФК.
- 1.5. МФК – ООО МФК «Пойдём!», микрофинансовая организация, внесенная в Государственный реестр микрофинансовых организаций в виде микрофинансовой компании за №1703045008240 от 27.04.2017 (адрес:127015, г. Москва, ул. Бутырская, д. 76, строение 1, этаж 2, кабинет 4), в рамках заключенного с Банком агентского договора предоставившая Банку право на совершение действий, необходимых для заключения и сопровождения договоров микрозайма.
- 1.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.7. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором персональных данных в отношении Клиентов Банка является АО КБ «Пойдём!». Оператором персональных данных в отношении Клиентов МФК является ООО МФК «Пойдём!».
- 1.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе (но не ограничиваясь) фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения, пол, гражданство, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), сведения о заграничном паспорте, адрес (место жительства и место регистрации), водительское удостоверение (серия и номер, дата выдачи), военный билет (серия и номер), удостоверение личности военнослужащего (номер и дата выдачи), номера телефонов (мобильного и домашнего), адрес электронной почты, ИНН, данные свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), полис ОМС, пенсионное удостоверение, данные о месте работы клиента, информация о близких родственниках, данные об индивидуальном предпринимателе – свидетельство о регистрации, дата, номер, описание деятельности, данные о ежемесячных доходах – доход по основному месту работы, сдача жилья в наем, дивиденды, страховка, прочее (наименование и сумма), данные о ежемесячных расходах - квартплата и коммунальные платежи, алименты, продукты / хозяйство, здравоохранение, образование, иждивенцы, живущие отдельно, страховки, автомобиль/транспортные средства, средства связи, имеющиеся кредиты, одежда, подарки, досуг/развлечения, прочее, данные об активах клиента – автомобиль, недвижимость, земельный участок, прочее, данные об обязательствах клиента – кредиты текущие и ранее выплаченные (кредитор, сумма кредита, цель кредита, срок кредита, страхование, поручители, ежемесячный платеж), поручительства (кредитор, заёмщик, сумма кредита, дата погашения кредита), наличие просроченных обязательств, сведения о семейном положении, фотография клиента, сведения о представителе, в т.ч. действующего на основании доверенности, сведения, которые относятся (или могут быть отнесены) к числу биометрических, в частности, аудиозапись переговоров между Банком и Клиентом (в т.ч. аудиозапись кредитного интервью).

### 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Клиент в соответствии с требованием Закона 152-ФЗ свободно, своей волей и в своем интересе дает Банку и МФК согласие осуществлять обработку своих персональных данных путем присоединения к настоящим Условиям. Согласие Клиента может быть дано субъектом персональных данных или его представителем путем подписания соответствующего документа на бумажном носителе, а также в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью.
- 2.2. Клиент подтверждает, что, давая согласие на обработку персональных данных (в т.ч. сведений, содержащих банковскую тайну), он действует разумно и осмотрительно, полностью осознавая последствия неисполнения своих обязательств.
- 2.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Клиента. Обработка персональных данных, за исключением данных, необходимых для исполнения заключенного с Банком и/или МФК договора(ов) (при наличии), а также данных, которые Банк и/или МФК вправе обрабатывать в соответствии с законодательством, прекращается в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

2.4. Обработка персональных данных Клиента (включая хранение) осуществляется в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку. Настоящее согласие предоставляется с момента присоединения к Правилам и действует в течение пятидесяти лет после прекращения отношений с Клиентом.

### **3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БАНКОМ**

3.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется в целях:

- идентификации Клиента;
- заключения и исполнения заключенных и/или заключаемых договоров/соглашений с Банком, предоставления различных банковских и иных услуг (в том числе, рассмотрения возможности их предоставления), в частности, при получении Заявки обработка персональных данных осуществляется в целях:
  - оценки кредитоспособности клиента и принятия решения о выдаче кредита,
  - заключения договора о предоставлении заемных средств и исполнения договорных обязательств, а также осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору;
- предоставления информации о продуктах и услугах Банка, а также услугах лиц, с которыми у Банка заключены агентские и иные договоры (в т.ч., но не ограничиваясь: страховых услугах, услугах, связанных с получением займов, медицинских, юридических, консультационных и иных услугах), в том числе рекламы услуг путем направления сообщений по сетям электросвязи на указанные Клиентом номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты без дополнительного оформления предварительного согласия на получение рекламы. В соответствии с Федеральным законом «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») настоящее согласие считается добровольным предварительным согласием, предусмотренным ст.18 ФЗ «О рекламе». В случае изменения персональных данных (номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты) настоящее согласие сохраняет силу;
- ведения справочных и клиентских баз для повышения качества обслуживания клиентов;
- проверки любых предоставленных сведений (и получение, при необходимости, дополнительных сведений в пределах, разрешенных применимым законодательством РФ) в государственных и/или иных органах/организациях;
- защиты интересов Банка при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении обязательств по заключенным с Банком договорам/соглашениям, осуществления иных функций, возложенных на Банк нормами действующего законодательства Российской Федерации, внутренними нормативными актами и положениями договоров, заключенных либо предполагаемых к заключению с Клиентом;
- исполнения Банком агентских договоров, заключенных с третьими лицами и связанных с привлечением Клиентов на оказание данными юридическими лицами соответствующих услуг Клиентам Банка.

3.2. Банк имеет право на трансграничную передачу персональных данных Клиента в случае взаимодействия с ним посредством Системы "Интернет-Банк", на что Клиент дает свое безусловное согласие путем присоединения к Договору банковского счета.

### **4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МФК**

4.1. В случае обращения Клиента в Банк для получения услуг/продуктов МФК в связи с выполнением Банком функций агента в рамках заключенного между Банком и МФК агентского договора Клиент в соответствии с требованием Закона 152-ФЗ свободно, своей волей и в своем интересе дает МФК согласие осуществлять обработку своих персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется МФК в целях:

- заключения и исполнения заключенных и/или заключаемых договоров/соглашений с МФК, предоставления различных услуг (в том числе, рассмотрения возможности их предоставления);
- предоставления МФК различных информационных услуг, в том числе рекламы услуг МФК, маркетинговых исследований (в частности путем направления сообщений на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты (если указанные сведения предоставлены МФК));
- ведения справочных и клиентских баз для повышения качества обслуживания клиентов;
- проверки любых предоставленных сведений (и получение, при необходимости, дополнительных сведений в пределах, разрешенных применимым законодательством РФ) в государственных и/или иных органах/организациях;
- защиты интересов МФК при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении обязательств по заключенным с МФК договорам/соглашениям, осуществления иных функций, возложенных на МФК нормами действующего законодательства Российской Федерации, внутренними нормативными актами и положениями договоров, заключенных либо предполагаемых к заключению с Клиентом;
- оценки кредитоспособности клиента и принятия решения о выдаче потребительского микрозайма.

4.3. Клиент подтверждает согласие на передачу персональных данных Банку от МФК в случае если обработка персональных данных поручена Банку в рамках агентского договора между Банком и МФК, в том числе для предоставления Клиенту информации о продуктах и услугах МФК, рассмотрения Заявки (в том числе оформленной в Системе «Интернет-Банк»), и заключения договора микрозайма, исполнения договорных обязательств.

### **5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. В соответствии с согласием Клиента на обработку персональных данных Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором и такими третьими лицами договора с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренные Законом 152-ФЗ, в частности:

- при нарушении Клиентом сроков погашения задолженности по кредиту Банка и/или микрозайму МФК – передавать персональные данные третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных с Банком и/или МФК, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по кредиту;
- передавать персональные данные Клиента третьим лицам на основании договоров, на проведение маркетинговых исследований для целей проведения таких исследований и контроля качества предоставляемых услуг;
- получать и передавать информацию о кредитной истории Клиента в Бюро кредитных историй и в Центральный каталог кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- передавать персональные данные Клиента участникам Системы быстрых платежей (далее по тексту - СБП) (кредитным организациям), плательщику / получателю денежных средств при осуществлении операции в рамках СБП, с целью использования Системы быстрых платежей.

5.2. Перечень третьих лиц, которым Банк вправе передавать персональные данные, определяется Приложением к настоящим Условиям.

5.3. Банк, МФО и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством и настоящими Условиями.

## **6. УСЛОВИЯ РАССМОТРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВОК**

6.1. Клиент, направляя Заявку в электронном виде через официальный сайт Банка (<https://www.poidem.ru>) или через официальный сайт МФК ([mfopoidem.ru](https://mfopoidem.ru)):

- присоединяется к настоящим Условиям;
- подтверждает, что все указанные в Заявке персональные данные, в т.ч. фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона и паспортные данные, принадлежат Клиенту и являются полными, точными и достоверными;
- даёт согласие Банку и МФК на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом 152-ФЗ и настоящими Условиями;
- предоставляет Банку право обращаться в одно или несколько бюро кредитных историй для получения информации об основной части моей кредитной истории в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в целях проверки сведений, указанных в Заявке, и принятия решения о предоставлении заемных средств. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Банку по его усмотрению и дополнительного согласования не требует.

6.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что если Заявка рассматривается Банком как агентом МФК в рамках заключенного между Банком и МФК агентского соглашения, Банк вправе обращаться в бюро кредитных историй для получения кредитного отчета по поручению МФК.

6.3. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что если Клиент обратился в Банк для получения заемных средств, то в случае отказа Банка в предоставлении запрошенной суммы Банк вправе передать содержащиеся в Заявке персональные и иные данные, а также информацию о кредитной истории Клиента, полученную из бюро кредитных историй, в МФК.

6.4. Датой предоставления Клиентом согласия на обработку персональных данных является дата присоединения к настоящим Условиям путем подписания простой электронной подписью в соответствии с Соглашением об использовании простой электронной подписи.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Согласие на получение рекламной и маркетинговой информации может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Клиента. Отправка рекламной и маркетинговой информации прекращается в срок, не превышающий 10 (Десяти) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

7.2. Присоединяясь к настоящим Условиям Клиент предоставляет Банку и МФК согласие (уполномочивает их) передавать друг другу и обрабатывать конфиденциальные сведения о Клиенте для принятия решения о предоставлении финансовых услуг Банком и/или МФК.

7.3. Банк вправе вносить изменения в настоящие Условия и доводить информацию о таких изменениях путем публикации актуальной редакции документа на сайте Банка ([www.poidem.ru](https://www.poidem.ru)).

**Приложение к Условиям  
обработки персональных данных в АО КБ «Пойдём!»**

<b>Компания, осуществляющая обработку персональных данных</b>	<b>Контактная информация о компании</b>	<b>Договор, на основании которого осуществляется взаимодействие</b>
АО "Группа Ренессанс Страхование"	115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12, <a href="http://www.renins.com">http://www.renins.com</a>	Агентский договор № AG-0015/2018 от 08.02.18
ООО "СК "Ренессанс Жизнь"	115114, г. Москва, Дербеневская набережная д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11, <a href="https://www.renlife.com">https://www.renlife.com</a>	Агентский договор № 81690 от 16.07.18
ООО "АПВД"	г. Москва, Рубцовская набережная 3, стр. 1, офис 44, <a href="http://apvd.su/">http://apvd.su/</a>	Агентский договор № 57А/18 от 16.07.18
ООО «Зетта страхование»	121087, Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп.11, <a href="https://zettains.ru/">https://zettains.ru/</a>	Агентский договор № АГД-991- 012329/13 от 10.06.13
ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ»	117342, Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, корп. 1, этаж 15, пом. 1517 <a href="https://www.uralsibins.ru/">https://www.uralsibins.ru/</a>	Агентский договор № S_BB_R/164 от 21.05.18
ООО "Капитал Лайф Страхование Жизни"	115035, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30, <a href="https://kaplife.ru/">https://kaplife.ru/</a>	Агентский договор № 445/20п от 24.08.20
АО "Д2 Страхование"	630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж, <a href="https://www.d2insur.ru/">https://www.d2insur.ru/</a>	Агентский договор № БП-08-2020 от 08.09.20
ООО МФК "Пойдём!"	127015, г. Москва, ул. Бутырская, д. 76, строение 1, этаж 2, кабинет 4 <a href="https://mfopoidem.ru">https://mfopoidem.ru</a>	Агентский договор № 20170629/1 от 29.07.2017
ООО "Коллекторское агентство "Пойдём!"	г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук 276 к. 13, <a href="http://www.legalcollector.ru">www.legalcollector.ru</a>	
ООО «СЕРВИЗОРИЯ»	15191, г. Москва, Гамсоновский переулок, д.2, <a href="http://www.servizoria.com">http://www.servizoria.com</a>	Договор №СВ3-2019-72 от 14.10.2019
ООО «Кредитколл»	105318, город Москва, Ткацкая улица, дом 17, строение 2, <a href="https://www.creditcall.ru/">https://www.creditcall.ru/</a>	Договор №23/04-1 от 23.04.2021
АО «НСПК»	115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11А <a href="https://www.nspk.ru/">https://www.nspk.ru/</a>	Код Участника СБП SBP ID – SBP000000103