



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ АО КБ «ПОЙДЁМ!»

«БалЛовство»

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк – АО КБ «Пойдём!».
- 1.2. Партнер– ООО МФК «Пойдём!».
- 1.3. Клиент – физическое лицо, обсуживающееся в Банке.
- 1.4. Балльный счет – счет Клиента¹, являющегося участником Программы лояльности, на котором учитываются накопленные Клиентом баллы. Каждому Клиенту открывается только один Балльный счет.
- 1.5. Баллы – расчетные единицы, начисляемые за операции, указанные в п. 3.1 настоящей Программы, наличие которых определяет статус Клиента в Программе лояльности, и используемые для получения скидок и услуг в соответствии с настоящей Программой.
- 1.6. Экспресс-баллы – баллы, начисленные по решению Банка в соответствии с п.3.3. Экспресс-баллы начисляются Банком в целях дополнительного стимулирования активности Клиентов в соответствии с настоящей Программой лояльности, которые не могут использоваться для получения скидок и услуг в соответствии с настоящей Программой.
- 1.7. Программа лояльности (Программа) – Программа лояльности АО КБ «Пойдём!» «БалЛовство».
- 1.8. Сайт Банка – www.poidem.ru.
- 1.9. Договор потребительского кредита – договор, в соответствии с условиями которого Банк является кредитором, а Клиент – заемщиком. Договор потребительского кредита применяется как при получении Клиентом разового потребительского кредита, так и при работе с кредитными картами.
- 1.10. Микрозайм – денежные средства, предоставленные Партнером физическому лицу, являющемуся Клиентом, на основе договора потребительского микрозайма по одной из программ микрокредитования, действующих у Партнера.
- 1.11. Профиль Клиента в системе Интернет-Банк – раздел в личном кабинете Клиента, содержащий информацию о Клиенте, в т.ч. адрес электронной почты, номер мобильного телефона, профиль в социальных сетях.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

- 2.1. Программа лояльности «БалЛовство» является маркетинговым мероприятием АО КБ «Пойдём!» исключительно для клиентов Банка.
- 2.2. Участниками Программы лояльности, по умолчанию, являются все Клиенты Банка (за исключением Клиентов, упомянутых в п. 2.6, 2.7, 4.4). Для участия в Программе лояльности регистрация не требуется. Вступление в Программу лояльности не является заключением договора между Банком и Клиентом и не несет каких-либо обязательств.

¹ Балльный счет не является банковским счетом, открытым на основании договора банковского счета и/или договора банковского вклада.

- 2.3. Датой вступления Клиента в Программу лояльности считается дата открытия Клиентом первого текущего счета в Банке, а при отсутствии текущего счета – дата открытия первого счета банковского вклада.
- 2.4. Участие в Программе лояльности является бесплатным.
- 2.5. Клиент вправе отказаться от участия в Программе лояльности, подав в Банк соответствующее письменное заявление или обратившись в Центр телефонного обслуживания Банка (при условии успешной идентификации Клиента).
- 2.6. В случае если Клиентом допущена просрочка по любому Договору потребительского кредита или Микрозайму на срок более 7 дней, то участие Клиента в Программе лояльности приостанавливается, статус Клиента в Программе лояльности становится недействующим. Восстановление приостановленного участия в Программе осуществляется автоматически после погашения возникшей просрочки по Договору потребительского кредита или Микрозайму, за исключением случаев, предусмотренных в п. 2.7. настоящей Программы лояльности.
- 2.7. Исключение Клиента из Программы лояльности осуществляется Банком при условии, что у Клиента по любому из Договоров потребительского кредита или Микрозайму в период с 01.01.2014 возникла хотя бы одна просрочка платежа продолжительностью 90 календарных дней и более. Восстановление участника в Программе лояльности после исключения Клиента невозможно.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ И СРОК ИХ ДЕЙСТВИЯ

- 3.1. Банк начисляет на Балльный счет Баллы за следующие операции Клиента в Банке:
 - за своевременное погашение платежа по графику платежей по Договору потребительского кредита или Микрозайму – 100 Баллов;
 - за своевременное погашение минимального платежа по кредитной карте – 100 Баллов;
 - за каждые 100 000 руб., размещенные на одном срочном банковском вкладе в течение полного календарного месяца (с 1 по 31 число) – 25 Баллов;
 - за результативную рекомендацию, т.е. за факт обращения в Банк по рекомендации участника Программы лояльности нового Клиента, ранее в Банке не обсуживавшегося, заключившего в Банке Договор потребительского кредита или Микрозайма и/или договор срочного вклада, – 200 Баллов;
 - за ежемесячную оплату услуги «Персональный консультант» - 50 Баллов;
 - за оплату годового обслуживания банковской карты – 50 Баллов;
 - за оплату консультационной услуги² – 50 Баллов;
 - за приобретение партнёрского продукта/услуги – 50 Баллов;
 - за своевременное погашение платежа по графику платежей по микрозайму ООО МКК «Пойдём!» – 100 Баллов;
 - за самостоятельное подключение к Интернет-Банку – 250 Баллов, однократно, за весь период.
 - за дополнение профиля Клиента в системе Интернет-Банк новой информацией об адресе электронной почты – 25 Баллов;

² Консультационная услуга – услуга, оказанная Клиенту в соответствии с «Правилами оказания консультационных услуг в АО КБ «Пойдём!».

- за совершение операций в Интернет-Банке (не распространяется на внутренние переводы с одного Счета Клиента на другой Счет Клиента, в т.ч. на конверсионные операции) – 5 Баллов за операцию;
 - за установку мобильного приложения Банка (при условии совершения первой операции в мобильном приложении Банка) – 100 Баллов, однократно³.
- 3.2. Банк начисляет Баллы за совершение операции в течение 30 календарных дней после её совершения.
- 3.3. Банк вправе зачислять на Балльные счета Клиентов Экспресс-баллы. Банк самостоятельно определяет Клиентов, которым зачисляет на Балльный счет Экспресс-баллы с учетом (но не ограничиваясь) совокупной оценки истории операций Клиента в Банке, кредитной истории Клиента и его кредитоспособности. Порядок начисления Экспресс-баллов Клиентам устанавливается настоящей Программой и внутренними документами Банка.
- 3.4. Для Клиентов, исключенных из Программы лояльности, начисление Баллов прекращается, а ранее накопленные Баллы списываются с Балльного счета.
- 3.5. Банк вправе списать с Балльного счета Клиента Баллы, начисленные вследствие ошибки.
- 3.6. Начисление Баллов не является обязанностью Банка и осуществляется до момента изменения/отмены настоящей Программы.
- 4. СТАТУСЫ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**
- 4.1. Участникам программы, в зависимости от суммы Баллов на Балльном счете, присваиваются⁴ следующие статусы:
- при сумме Баллов от 2 000 до 3 999 – статус «Бронзовая кошка»;
 - при сумме Баллов от 4 000 до 5 499 – статус «Серебряная кошка»;
 - при сумме Баллов 5 500 и более – статус «Золотая кошка».
- 4.2. Приобретенный статус позволяет получать скидки на обслуживание по тарифам Банка и получать потребительские кредиты по более низким ставкам. Предоставление скидки или возможность получения потребительского кредита по более низкой ставке начинает действовать с момента включения соответствующих условий в Тарифы АО КБ «Пойдём!» и/или соответствующие программы кредитования. Программы кредитования и виды операций, по тарифам на проведение которых действуют скидки, определяются Банком.
- 4.3. Наличие у Клиента какого-либо статуса в Программе лояльности не является гарантией выдачи Клиенту кредита Банком. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.
- 4.4. Клиент не может пользоваться льготами статуса Программы лояльности, если Клиент отказался от участия в Программе лояльности, или Клиент исключен из Программы лояльности, или если участие Клиента в Программе лояльности приостановлено.
- 5. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ**
- 5.1. Ежегодно в дату вступления Клиента в Программу лояльности Банк списывает с Балльного счета Баллы, начисленные более трех лет назад.
- 5.2. При использовании Баллов для получения скидки на банковские и партнерские продукты\услуги, Баллы списываются мгновенно. При списании Баллов, статус Клиента в Программе лояльности может измениться.

³ Настоящий подпункт распространяется также и на Клиентов, установивших мобильное приложение до 13.03.2019 г.

⁴ Соответствующий статус присваивается Участнику Программы в момент изменения остатка на Балльном счете.

5.3. Экспресс-баллы действуют в течение 30 календарных дней с момента их начисления, по истечении данного срока они прекращают свое действие и не учитываются на Балльном счете.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ

6.1. Помимо случаев, указанных в п. 4.2. Программы, Клиент может использовать Баллы для получения скидки на банковские и партнерские продукты\услуги, при покупке их через систему Интернет-Банк;

6.2. Перечень банковских и партнерских продуктов\услуг по которым можно получить скидку и соответствие между количеством баллов и размером скидки утверждается приказом по Банку и публикуется на официальном сайте банка www.poidem.ru.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Программа лояльности действует со дня утверждения до дня отмены Программы лояльности Банком. Банк публикует действующую редакцию Программы лояльности на сайте Банка.

7.2. До даты вступления в действие Программы лояльности Банк начислит Клиентам Баллы за своевременное погашение платежей по кредитам и кредитным картам за период с 01.01.2014. Эти Баллы считаются начисленными в дату совершения соответствующих операций.

7.3. Банк вправе изменить Программу лояльности в любое время без предварительного уведомления участников Программы.

7.4. Банк оставляет за собой право отменить Программу лояльности с предварительным уведомлением участников Программы лояльности (в том числе посредством объявления на сайте Банка) за месяц до планируемой даты отмены Программы. С момента отмены Программы лояльности все Баллы у Клиентов сгорают.

7.5. Отмена Программы лояльности не распространяется на Договоры потребительского кредита или Микрозаймы, заключенные Участниками Программы в соответствии с условиями Программы лояльности, вплоть до окончания их срока действия.