

Операции, осуществляемые оператором Центра телефонного обслуживания в случае обращения Клиента через чат в системе "Интернет-Банк"
1. СЧЕТА И ВКЛАДЫ
1.1. предоставление информации о счетах и вкладах, в т.ч. об остатке и о проведенных операциях
1.2. подключение и отключение ежемесячной рассылки выписок по счетам по электронной почте
2. КАРТЫ
2.1. блокировка банковской карты
2.2. закрытие банковской карты
2.3. отмена блокировки банковской карты, установленной в связи с: <ul style="list-style-type: none">• неверным трехкратным вводом ПИН-кода или одноразового кода подтверждения операции по карте (не более 2-х случаев подряд в течение одних суток);• обнаружением Банком подозрительных (необычных) транзакций по карте (за исключением блокировки, установленной в связи с наличием подозрений в легализации денежных средств, полученных преступным путём, или финансировании терроризма).
3. КРЕДИТЫ
3.1. досрочное расторжение договора потребительского кредита с лимитом кредитования/лимитом выдачи, договора кредитной линии (при отсутствии задолженности по данным договорам перед Банком).
3.2. предоставление информации о разовых потребительских кредитах и кредитных линиях (в т.ч. о текущей задолженности, ежемесячных (или минимальных) платежах).
4. УСЛУГИ БАНКА
4.1. отмена конкретного поручения на перевод, настроенного в рамках услуги "Личный бухгалтер", или отключение услуги "Личный бухгалтер"
4.2. переключение дистанционного обслуживания по телефону с варианта "Специальный" на вариант "Базовый"
5. СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
5.1. о продуктах, услугах, Тарифах и условиях обслуживания в Банке
5.2. о курсе обмена иностранной валюты, действующем в Банке
5.3. о месторасположении и режиме работы ККО/Мини-бюро/касс/банкоматов/автоматических приемных устройств
5.4. о номере телефонов ККО и Мини-бюро (кроме телефонов касс ККО).
5.5. о номере служебного телефона Персонального консультанта
5.6. о стадии рассмотрения предъявленной рекламации (претензии)