

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ договора потребительского кредита с лимитом кредитования в АО КБ «Пойдём!»

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество коммерческий банк «Пойдём!» (сокращенное наименование – АО КБ «Пойдём!»).
- 1.2. **Договор потребительского кредита** – договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, состоящий из настоящих Общих условий договора потребительского кредита с лимитом кредитования (далее – «Общие условия») и Индивидуальных условий договора потребительского кредита с лимитом кредитования (далее – «Индивидуальные условия»). Датой заключения Договора потребительского кредита является дата согласования Сторонами Индивидуальных условий. Индивидуальные условия считаются согласованными Сторонами в дату проставления Заемщиком подписи на представленных ему Кредитором Индивидуальных условиях. Индивидуальные условия могут быть подписаны собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи в порядке, предусмотренном п.6.1 настоящих Общих условий.
- 1.3. **Договор банковского счета** – договор, на основании которого осуществляется открытие текущего счета Заемщику в Банке (Карточного счета и Текущего счета).
- 1.4. **Договор о выпуске и обслуживании банковской карты** – договор, в соответствии с которым осуществляется выпуск и обслуживание электронного средства платежа (банковской карты).
- 1.5. **Дата платежа** – дата, не позднее которой Заемщик обязан оплатить Минимальный платеж. Дата платежа каждого Минимального платежа, рассчитываемого в Отчетную дату по итогам Отчетного периода, совпадает с Отчетной датой следующего Отчетного периода, если иное не предусмотрено Общими условиями. Дата первого платежа приходится на дату окончания первого Отчетного периода. Последняя Дата погашения приходится на последний день срока возврата кредита.
- 1.6. **Кредитная карта** – электронное средство платежа (банковская карта), предназначенная для совершения операций по Карточному счету, выпуск и обслуживание которой осуществляется в соответствии Договором о выпуске и обслуживании банковской карты, Тарифами Банка.
- 1.7. **Карточный счет** – текущий счет Заемщика, открываемый и обслуживаемый Кредитором в соответствии с Договором банковского счета для совершения Заемщиком предусмотренных Договором банковского счета операций с использованием Кредитной карты, включая расходные операции в рамках Лимита кредитования и операции по внесению денежных средств в целях исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, в том числе для досрочного погашения задолженности.
- 1.8. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на потребительские цели на условиях платности, срочности и возвратности в рамках Лимита кредитования, установленного Договором потребительского кредита.
- 1.9. **Кредитор** – Банк (в случае уступки прав требований по Договору потребительского кредита – лицо, вставшее на место Банка в результате такой уступки).
- 1.10. **Лимит кредитования** – единовременный максимальный размер основного долга Заемщика по Договору потребительского кредита.
- 1.11. **Минимальный платеж** - сумма денежных средств, которую Заемщик обязуется ежемесячно уплачивать Кредитору не позднее Даты платежа в счет возврата (погашения) обязательств по Договору потребительского кредита (в т.ч. основной долг по кредиту и процентов за пользование кредитом. Размер Минимального платежа определен Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Расчет Минимального платежа осуществляется в Отчетную дату и доводится до заемщика в порядке, предусмотренном Договором потребительского кредита.
- 1.12. **Основной долг** – сумма полученного Заемщиком и подлежащего возврату Кредитору Кредита.
- 1.13. **Отчетная дата** – дата расчета подлежащего оплате Минимального платежа. В каждом календарном месяце Отчетная дата приходится на число, совпадающее с числом заключения Договора потребительского кредита. В случае если Отчетная дата в каком-либо месяце попадает на выходной или нерабочий праздничный день, то Отчетной датой считается ближайший следующий за ним рабочий день (при этом указанное правило действует только в этом месяце). Если Отчетная дата в каком-либо месяце приходится на несуществующее число (например, 29 февраля), то Отчетной датой считается последний календарный день месяца (при этом указанное правило действует только в этом месяце).
- 1.14. **Отчетный период** – период времени с учетом ст.ст.192-193 ГК РФ, заканчивающийся Отчетной датой. Первый Отчетный период начинается с даты заключения Договора потребительского кредита, каждый последующий Отчетный период – с даты, следующей за Отчетной датой предыдущего Отчетного периода.
- 1.15. **Срок доступности Лимита кредитования** – период, в течение которого Заемщик вправе расходовать заемные денежные средства в пределах установленного Лимита кредитования. Срок доступности Лимита кредитования может изменяться в порядке и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями настоящего договора.
- 1.16. **Ссудный счет** – счет (счета), открываемый Кредитором для учета полученных Заемщиком кредитных денежных средств по Договору потребительского кредита.
- 1.17. **Текущий счет** – текущий счет Заемщика, открытый в соответствии с Договором банковского счета и предназначенный для выполнения операций погашения задолженности по Договору потребительского кредита (для погашения Минимального платежа в Дату платежа и погашения просроченной задолженности в дату внесения средств на счет).

1.18. **Тарифы** – Тарифы АО КБ «Пойдём!». Тарифы размещаются на информационных стендах Кредитора (в т.ч. в его внутренних структурных подразделениях и на сайте Кредитора (www.poidem.ru)).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В день заключения Договора потребительского кредита Кредитор открывает Лимит кредитования по Карточному счету Заемщика в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Открытие Лимита кредитования означает, что Заемщик вправе получать и использовать в течение Срока доступности Лимита кредитования Кредит при условии, что сумма Основного долга Заемщика перед Кредитором не превысит Лимита кредитования.
- 2.2. Срок возврата Кредита указан в Индивидуальных условиях. В день окончания срока возврата кредита Заемщик обязан исполнить обязательства по Договору потребительского кредита в полном объеме.
- 2.3. Кредит предоставляется для осуществления Заемщиком в безналичном порядке оплаты товаров/работ/услуг с использованием электронного средства платежа (Кредитной карты). Расходные операции с использованием Кредитной карты совершаются за счет Кредита, предоставляемого Кредитором в пределах свободного остатка Лимита кредитования и Срока доступности Лимита кредитования. Днем предоставления Кредита является день зачисления на Карточный счет кредитных средств со Ссудного счета. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения сумм операций, осуществляемых за счет кредита, на Карточном счете.
- 2.4. Заемщик не вправе осуществлять операции по Карточному счету с превышением установленного Кредитором Лимита кредитования, а также в случаях наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Карточном счете, приостановления операций по Карточному счету в случаях, предусмотренных законом, а также в иных случаях, предусмотренных законом или Договором потребительского кредита.
- 2.5. Размер процентов за пользование Кредитом определяется в Индивидуальных условиях. Проценты начисляются на остаток Основного долга на Ссудном счете со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день фактического возврата Кредита (включительно). Процентная ставка по просроченному Основному долгу равна процентной ставке по текущему Основному долгу.
- 2.6. В целях погашения задолженности по Договору потребительского кредита Заемщик ежемесячно не позднее Даты платежа обязан пополнить Карточный счет или Текущий счет на сумму не менее суммы Минимального платежа.
- 2.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита направляется на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности: (1) задолженность по процентам; (2) задолженность по Основному долгу; (3) пени; (4) проценты, начисленные за текущий период платежей; (5) сумма Основного долга за текущий период платежей; (6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и/или Договором потребительского кредита, в том числе расходы Кредитора по получению исполнения (включая государственную пошлину и иные расходы).
- 2.8. После поступления платежа в погашение Основного долга по Договору потребительского кредита свободный остаток Лимита кредитования восстанавливается на сумму погашенного Основного долга (за исключением случая ограничения Лимита кредитования размером фактически использованного в соответствии с Индивидуальными условиями).
- 2.9. После окончания срока возврата кредита, полного погашения задолженности по Договору потребительского кредита (в т.ч. по возврату суммы Основного долга, уплаты процентов за пользование кредитом и/или иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита) Кредитор закрывает неиспользованный Лимит кредитования (если ранее он не был закрыт в связи с истечением Срока доступности Лимита кредитования).
- 2.10. В соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях» Кредитор представляет сведения о Заемщике (Договоре потребительского кредита), в определенном указанным законом объеме, в бюро кредитных историй, с которым у Кредитора заключен договор об оказании информационных услуг, без получения согласия Заемщика на их предоставление.
- 2.11. Полная стоимость кредита по Договору потребительского кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ «О потребительском кредите (займе)») с учетом предоставления кредита с лимитом кредитования и использования кредита для осуществления Заемщиком в безналичном порядке оплаты товаров/работ/услуг с использованием электронного средства платежа (банковской карты).
- 2.12. Заемщик осведомлен о том, что Кредитор в соответствии с п.11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – ФЗ № 115-ФЗ) при отсутствии возможности обновить сведения о Заемщике, вправе отказать в выполнении распоряжения Заемщика о совершении расходной операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями ФЗ № 115-ФЗ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязуется:

- 3.1.1. Соблюдать условия Договора потребительского кредита, в том числе погашать кредит и уплачивать проценты за кредит в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.
- 3.1.2. По окончании Отчетного периода получать информацию о размере Минимального платежа в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, в том числе обратившись в офис Кредитора и/или в личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора (www.poidem.ru).
- 3.1.3. В соответствии с п.15 ст. 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» письменно уведомлять Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Кредитора с ним.

3.2. Заемщик вправе:

- 3.2.1. Отказаться от Кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора до начала использования Лимита кредитования.
- 3.2.2. Подать Кредитору заявление на изменение/закрытие Лимита кредитования или воспользоваться данным правом в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.
- 3.2.3. Совершать расходные операции по Карточному счету в пределах установленного или измененного Лимита кредитования.
- 3.2.4. В случае если Лимит кредитования был уменьшен до использованного в соответствии с порядком, предусмотренным Договором потребительского кредита, подать Кредитору заявление на восстановление размера Лимита кредитования после погашения просроченной задолженности или устранения иных предусмотренных Договором потребительского кредита обстоятельств.
- 3.2.5. После получения от Кредитора Индивидуальных условий (до получения Кредитором согласия Заемщика с такими Индивидуальными условиями) получить настоящие Общие условия.
- 3.2.6. В период действия Договора потребительского кредита получать от Кредитора настоящие Общие условия один раз бесплатно и любое дополнительное количество раз за плату, размер которой определен в Тарифах.
- 3.2.7. Сообщить Кредитору о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику таких Индивидуальных условий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор обязуется:

- 4.1.1. Открыть Лимит кредитования Заемщику в день заключения Договора потребительского кредита.
- 4.1.2. После заключения Договора потребительского кредита обеспечить доступ к актуальной информации по Договору потребительского кредита в личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора (www.poidem.ru), в частности:
 - о размере Лимита кредитования (в т.ч. о свободном остатке Лимита кредитования);
 - о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;
 - о датах и размерах произведенных платежей Заемщика по Договору потребительского кредита;
 - о размере очередного Минимального платежа;
 - о размере полной стоимости кредита;
 - о текущем размере задолженности по Договору потребительского кредита;
 - об остатке на Текущем счете и Карточном счете Заемщика.
- 4.1.3. Незамедлительно направлять в личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора (www.poidem.ru) информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита.
- 4.1.4. По запросу Заемщика предоставлять Заемщику в письменной форме информацию: о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита; о датах и размерах произведенных Заемщиком платежей по Договору потребительского кредита; о размере очередного Минимального платежа; о размере полной стоимости кредита; о текущем размере задолженности по Договору потребительского кредита; об остатке на Текущем счете и Карточном счете Заемщика; о неиспользованном размере Лимита кредитования; об изменении условий Договора потребительского кредита. Указанная информация (в том числе в случае частичного досрочного погашения Кредита и/или изменения условий Договора потребительского кредита по соглашению сторон) предоставляется один раз в месяц бесплатно и любое дополнительное количество раз за плату, размер которой определен в Тарифах.
- 4.1.5. Не изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления на рассмотрение Заемщику.

4.2. Кредитор вправе:

- 4.2.1. При неисполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, а также при уступке права требования по нему, передать третьим лицам информацию о Заемщике и о состоянии задолженности по Договору потребительского кредита с соблюдением требований действующего законодательства.
- 4.2.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы долга вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора потребительского кредита. При этом Кредитор направляет Заемщику письменное уведомление, в котором устанавливается срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита и причитающихся процентов – 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления. В случае неисполнения содержащегося в таком уведомлении требования Кредитора о погашении долга, кредит в полном объеме считается просроченным и подлежит досрочному возврату, а проценты за кредит прекращают начисляться со дня, следующего за днем истечения установленного в уведомлении срока возврата.
- 4.2.3. Заключать с Заемщиком соглашения о внесении изменений и дополнений в Договор потребительского кредита.

4.2.4. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер пени или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать пени, а также изменить общие условия договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору потребительского кредита. При этом Кредитор в личном кабинете Заемщика на сайте www.poidem.ru направляет уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Клиент, присоединившийся к «Условиям обработки персональных данных» в соответствии с требованием Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Условия») свободно, своей волей и в своем интересе и предоставляет Банку и операторам обработки персональных данных, перечисленным в указанных Условиях, согласие осуществлять обработку своих персональных данных. Условия размещены на сайте Банка.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящим Заемщик понимает и соглашается с тем, что письменная форма Договора потребительского кредита считается соблюденной и соответствующей ст.ст. 160, 161 ГК РФ, а Договор потребительского кредита считается заключенным в соответствии со ст.ст. 432, 434, 438 ГК РФ, п.п. 6, 14 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

6.1.1. В случае оформления Индивидуальных условий в месте нахождения подразделения Кредитора при одновременном соблюдении следующих условий:

- подписание Заемщиком собственноручной подписью каждой страницы Индивидуальных условий;
- проставление фамилии, имени, отчества, должности и собственноручной подписи сотрудника Банка на каждой странице Индивидуальных условий, скрепленных печатью подразделения Банка, где осуществлялось оформление Индивидуальных условий и их подписание Заемщиком.

6.1.2. В случае оформления Индивидуальных условий в виде электронного документа в системе «Интернет-Банк», при одновременном соблюдении следующих условий:

- подписание Заемщиком Индивидуальных условий аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами пользования системой "Интернет-Банк" в АО КБ «Пойдём!»;
- проставление штампа Банка «Исполнено» с указанием названия, БИК и номера корреспондентского счета Банка на каждой странице Индивидуальных условий.

Заемщик осознает и признает в отношении Договора потребительского кредита, заключенного по форме и в порядке, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий:

- юридическую силу такого Договора потребительского кредита и подтверждает обязательность его исполнения;
- отсутствие каких-либо оснований для признания такого Договора потребительского кредита недействительным;
- законность и правомерность заключения дополнительных соглашений к такому Договору потребительского кредита.

Кредитор подтверждает действительность (юридическую силу) Договора потребительского кредита, заключенного по форме и в порядке, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий, и обязательность его исполнения обеими Сторонами.

6.2. За невыполнение обязанностей по Договору потребительского кредита Заемщик и Кредитор несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Уклонение Заемщика от выполнения обязательств по Договору потребительского кредита влечет гражданско-правовую и/или уголовную ответственность.

6.4. Заемщик заключает Договор потребительского кредита, не находясь под влиянием обмана, заблуждения, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения (в т.ч. злонамеренного соглашения с кем-либо из сотрудников Кредитора) или стечения тяжелых обстоятельств.

6.5. За получение и пользование кредитом Заемщик не уплачивал Кредитору (или кому-либо из сотрудников Кредитора) никаких иных платежей кроме тех, которые указаны в Договоре потребительского кредита, которые подлежат внесению наличными или путем перечисления денежных средств на Текущий счет и/или Карточный счет Заемщика. Договор потребительского кредита регулирует отношения между Кредитором и Заемщиком по вопросам предоставления кредита, способов его использования, его возврата и уплаты процентов за пользование им, и предусматривает внесение Заемщиком платежей исключительно в уплату процентов за пользование Кредитом и во исполнение обязательств по возврату Кредита. Обязательства Заемщика по иным продуктам Банка «Пойдём!», в т.ч. связанные с использованием Заемщиком электронного средства платежа (банковской карты) в случаях и способами, отличных от предусмотренных Договором потребительского кредита, регулируются другими договорами и Тарифами Банка.

6.6. При возникновении споров в ходе исполнения Договора потребительского кредита Стороны вправе предпринять все возможные меры к их разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются судом в порядке, установленном действующим законодательством. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту нахождения Кредитора, или по месту жительства (или пребывания) истца, или по месту заключения или исполнения Договора потребительского кредита.

6.7. В случае смерти Заемщика с даты получения Кредитором подтверждающих данный факт документов (свидетельства о смерти или справки ЗАГС) срок действия Договора потребительского кредита считается окончательным. В дату окончания

срока действия Договора потребительского кредита срок возврата кредита считается наступившим. При этом в соответствии с п. 3 ст. 425 ГК РФ обязательства Заемщика, возникшие до окончания срока действия Договора потребительского кредита (по возврату кредита, а также по уплате процентов за кредит, по уплате предусмотренных Договором потребительского кредита пеней, начисленных до дня окончания срока действия Договора потребительского кредита), не прекращаются. В то же время окончание срока действия Договора потребительского кредита влечет прекращение обязательства Заемщика по уплате процентов за кредит и предусмотренных Договором потребительского кредита пеней, начиная с даты окончания срока действия Договора потребительского кредита. Обязательства по Договору потребительского кредита подлежат исполнению в порядке, предусмотренном гражданским законодательством о наследовании.

- 6.8. Договор потребительского кредита может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда. Соглашение о расторжении Договора потребительского кредита совершается в письменной форме. Расторжение Договора потребительского кредита производится Сторонами в порядке и с соблюдением требований, закрепленных в Главе 29 Гражданского Кодекса Российской Федерации, если иное не вытекает из условий Договора потребительского кредита.
- 6.9. Настоящие «Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (лимитом выдачи) в АО КБ «Пойдём!» установлены Кредитором в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в одностороннем порядке в целях их многократного применения с соблюдением ст.428 ГК РФ и являются доступными для ознакомления в офисах Кредитора и на сайте Кредитора (www.poidem.ru).