



Расчетная (дебетовая) карта АО КБ «Пойдём!»

Кредитная организация	АО КБ «Пойдём!» ИНН 5401122100 КПП 997950001 Лицензии на осуществление банковских операций №2534.
Контактная информация	Адрес регистрации: 127015, г. Москва, ул. Бутырская, д.76, стр.1. Контактный телефон: 8-800-200-1230. Официальный сайт: www.poidem.ru .
<p>Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон.</p> <p>Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с Правилами обслуживания банковских карт в АО КБ «Пойдём!», которые являются неотъемлемой частью Правил открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО КБ «Пойдём!» (далее – Правила). Правила размещены на официальном сайте АО КБ «Пойдём!» https://www.poidem.ru/ в разделе «Раскрытие информации», а также на информационных стендах в ККО АО КБ «Пойдём!» или в других местах оказания услуг Банком.</p>	
ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ	
Тип карты	Visa Classic, Visa Gold. Все типы карт – реальные.
Валюта	Российский рубль
Информирование об операциях	<p>АО КБ «Пойдём!» информирует Клиента об операциях путем:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ размещения информации в Личном кабинете на Официальном сайте Банка в сети Интернет https://www.poidem.ru/, доступ к которому обеспечивается ежедневно в режиме он-лайн бесплатно, а также путем отправки мгновенных электронных сообщений (push-уведомлений) в мобильном приложении Банка в режиме он-лайн бесплатно.✓ предоставления Клиенту выписки по счету, к которому выпущена карта, на бумажном носителе при обращении в офис Банка. Оплата производится в соответствии с Тарифами Банка.✓ направления выписки об операциях за отчетный месяц на указанный Клиентом электронный адрес не позднее первого рабочего дня, следующего за отчетным месяцем, в случае предоставления Клиентом соответствующего заявления по форме Банка. Бесплатно.✓ направления на Авторизованный номер мобильного телефона Клиента текстового сообщения в виде мгновенного электронного сообщения (push-уведомления) или SMS-сообщения (если по данным информационной системы Банка Мгновенное электронное сообщение (push-уведомление) не было доставлено Клиенту) при условии подключения Клиентом услуги "SMS-уведомление" и ее оплаты в соответствии с Тарифами Банка.
Возможность дистанционного обслуживания	Личный кабинет на Официальном сайте Банка в сети Интернет https://www.poidem.ru/ , и в мобильном приложении Банка.



Возможность выпуска дополнительных карт	Клиент – владелец текущего счета, для управления которым выпускается основная банковская карта, может выпустить к счету дополнительную банковскую карту. Держателем именной дополнительной карты может быть как сам Клиент, так и уполномоченное им третье лицо. Держателем неименной дополнительной карты может быть только сам Клиент.
Расходные лимиты	Операции по расчетной (дебетовой) карте возможно совершать в пределах остатка собственных средств на счете, к которому выпущена карта. Банком установлены предельно допустимые лимиты на расходные операции: на использование карты в сети Интернет, на операции по снятию наличных в банкоматах и пунктах выдачи наличных, на операции, совершаемые за пределами Российской Федерации и т.д. Информация о таких лимитах размещена на Официальном сайте Банка в сети Интернет https://www.poidem.ru/ . При этом Клиент имеет возможность самостоятельно определить лимиты по различным видам операций в сумме, не превышающей предельно допустимые лимиты, установленные Банком.
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ	
Возможность овердрафта	Овердрафт не предусмотрен.
Получение кэшбэка/бонусов	Не применимо
Условия перевыпуска карты	Перевыпуск карты осуществляется бесплатно в связи со сменой персональных данных клиента, в связи с физическим износом банковской карты, в связи с размагничиванием магнитной полосы. Во всех других случаях - в соответствии с Тарифами Банка. Заявку на перевыпуск карты возможно подать в любом кредитно – кассовом офисе Банка и других местах оказания услуг Банком. В случае подключения к услуге «Дистанционное обслуживание по телефону» по варианту «Специальный», заявку на перевыпуск персонализированной карты можно подать дистанционно по номеру 8-800-200-1230.
КОМИССИЯ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ	
Комиссия за снятие наличных денег	Комиссия не взимается по операциям снятия наличными собственных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка. По остальным операциям взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка: https://www.poidem.ru/disclosure .
Комиссия за перевод денежных средств	Комиссия взимается в соответствии с Тарифами Банка: https://www.poidem.ru/disclosure .
Комиссия за обслуживание карты	Комиссия взимается в соответствии с Тарифами Банка: https://www.poidem.ru/disclosure .
Иные расходы	Комиссии по иным операциям по картам взимаются в соответствии с Тарифами Банка: https://www.poidem.ru/disclosure .
СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА	
Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в АО КБ «Пойдём!».	
ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Никогда ни при каких обстоятельствах никому не сообщайте данные ПИН-кода, одноразовый код из SMS, CVV-код карты (секретный код на обратной стороне карты) и кодовое слово; ➤ Не меняйте ПИН-код на легкую и простую комбинацию, например, дату своего рождения; ➤ Не записывайте ПИН-код на карте и не храните его вместе с картой! ➤ Храните свою карту в недоступном для окружающих месте; ➤ В случае утраты, изъятия банковской карты устройствами самообслуживания, кражи банковской карты, либо совершения несанкционированной Вами операции по карте Вы должны предпринять все возможные меры к ее блокировке: 	

- Немедленно сообщить по телефону 8-800-200-1230 (звонок по России бесплатный) в Банк «Пойдём!» о факте утраты, кражи, компрометации карты или списании средств со счета по операции, которую вы не совершали, для блокировки карты.
- Если вы находитесь за пределами России, используйте номер +7-495-983-31-31. При этом Вы должны сообщить: фамилию, имя, отчество и кодовое слово.
- При отсутствии возможности назвать кодовое слово, Вы должны сообщить реквизиты документа, удостоверяющего личность, или дату рождения и адрес регистрации.
- При невозможности заблокировать карту по телефону сделать это в Личном кабинете на Официальном сайте Банка в сети Интернет <https://www.poidem.ru/>, или в мобильном приложении Банка.
- При невозможности заблокировать карту по телефону или через сайт, как можно скорее обратитесь лично в один из офисов Банка «Пойдём!» и оформить письменное заявление на блокировку расчетных операций по карте.

➤ За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк.

ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНОЙ (ДЕБЕТОВОЙ) КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Не передавайте карту другому лицу, за исключением продавца (кассира). Во избежание мошенничества с Вашей картой требуйте проведение операций с ней только в Вашем присутствии.
- При направлении факсом данных карты (иногда просят прислать ксерокопию лицевой стороны карты) в предприятия торговли и сервиса (например, при бронировании билетов, гостиницы и т.д.), не копируйте обратную сторону карты, там находится секретный код (CVV-код карты);
- В поездках рекомендуем хранить карту отдельно от наличных денег и документов;
- Не проводите оплату картой на интернет-сайтах неизвестных и непроверенных организаций торговли и услуг.
- Не пользуйтесь банкоматами, размещенными в подозрительных местах, а также требующих ввода ПИН-кода для доступа в помещение. Осмотрите банкомат перед использованием на предмет наличия мошеннических устройств, предназначенных для записи данных карты и вводимого ПИН-кода, при подозрении на их наличие воздержитесь от использования банкомата.
- Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата.
- Оберегайте банковскую карту от механического и иного воздействия.

СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

- Лично, при визите в кредитно – кассовый офис Банка или в другое место оказания услуг Банком;
- По телефону 8-800-200-1230;
- Чат в Личном кабинете;
- Письмо, направленное на юридический адрес Банка.